



## Algemene leveringsvoorwaarden

### 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen ACEBO Risk Solutions of SafetyMate, hierna te noemen 'ACEBO Risk Solutions' en de opdrachtgever niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst ter zake van door ACEBO Risk Solutions te verrichten diensten of uit te brengen adviezen.

### 2 Aanbidding en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Aanbiddingen van ACEBO Risk Solutions zijn vrijblijvend tenzij in de betreffende aanbidding uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Tenzij in de aanbidding anders is vermeld, heeft de aanbidding een geldigheidsduur van 60 dagen.
- 2.3 Een aanbidding of prijsopgave van ACEBO Risk Solutions dient te worden aangemerkt als een uitnodiging aan potentiële opdrachtgevers tot het uitbrengen van een opdracht.
- 2.4 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door ACEBO Risk Solutions van een opdracht van de opdrachtgever of door uitvoering van de overeenkomst door ACEBO Risk Solutions.
- 2.5 Het voorwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de in de schriftelijke aanbidding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

### 3 Tussentijdse wijziging

- 3.1 Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de overeenkomst zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 3.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande overeenkomst wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hiervoor geregelde, zulks alleen kunnen indien ACEBO Risk Solutions zulks aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.
- 3.3 ACEBO Risk Solutions is bevoegd, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van het projectteam dat voor de uitvoering van de overeenkomst wordt ingezet, te wijzigen.

### 4 Tussentijdse beëindiging

- 4.1 Beide partijen hebben binnen de kaders van art. 4.2 tot en met 4.5 het recht de overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen. Zulk een beëindiging dient schriftelijk en aangetekend te worden aangezegd.
- 4.2 ACEBO Risk Solutions zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.
- 4.3 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft ACEBO Risk Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen is elke vordering van ACEBO Risk Solutions ten laste van de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 4.4 Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is slechts mogelijk, indien hierin in de overeenkomst uitdrukkelijk voorzien is.
- 4.5 Indien de opzegging geschiedt door de opdrachtgever heeft ACEBO Risk Solutions recht op vergoeding van de inmiddels gemaakte kosten tegen het in de overeenkomst vastgestelde tarief en een opslag voor winstderving.
- 4.6 Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is, ook ingeval de overeenkomst hierin niet voorziet, mogelijk indien ACEBO Risk Solutions niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichtingen uit de overeenkomst, echter niet nadat de opdrachtgever dienaangaande een schriftelijk en aangetekend bericht heeft gestuurd waarin ACEBO Risk Solutions gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid wordt gesteld alsnog haar verplichtingen na te komen.



## **5 Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de aanbidding vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet realiseerbaar blijkt.
- 5.2 Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever gemeld worden.
- 5.3 De opdrachtgever is gehouden de voor de overeenkomst benodigde gegevens en informatie op een adequate wijze te verstrekken.
- 5.4 Indien de opdracht vóór uitvoering door de opdrachtgever wordt geannuleerd, zullen de reeds gemaakte kosten worden gedeclareerd. Voor opleidingen, trainingen en oefeningen gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden, zie Annex.

## **6 Rechten op resultaten**

- 6.1 De opdrachtgever heeft volledige en vrije beschikking over de resultaten van de overeenkomst, zoals door ACEBO Risk Solutions aan de opdrachtgever verschaft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 ACEBO Risk Solutions behoudt de rechten die haar op grond van de auteurswet toekomen. De auteursrechten van rapporten, adviezen, etc. die zijn gemaakt in opdracht van de opdrachtgever berusten bij ACEBO Risk Solutions.
- 6.3 ACEBO Risk Solutions behoudt zich alle intellectuele en auteursrechtelijke eigendomsrechten en dergelijke voor met betrekking tot de door haar verschaft of geleverde producten, modellen, (berekennings-) methodieken, publicaties/artikelen, onderwijsmiddelen, programmatuur en licentierechten anderszins en hoe ook genaamd, tenzij en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4 Zaken en producten die ACEBO Risk Solutions aan opdrachtgever levert, blijven haar eigendom totdat alle aan ACEBO Risk Solutions verschuldigde bedragen, inclusief die voor verrichte werkzaamheden, door opdrachtgever zijn voldaan.
- 6.5 Gebruik c.q. het ter beschikking stellen door opdrachtgever aan derden van het verschaft en geleverde zoals genoemd in lid 3 van dit artikel, zonder voorafgaande toestemming van ACEBO Risk Solutions, is niet toegestaan, op straffe van een direct opeisbare boete van €25.000 per voorval, uitgezonderd automatiseringssystemen, programmatuur en licentierechten waarvoor een direct opeisbare boete van €50.000 per voorval geldt.
- 6.6 Bij het staken van het gebruik van geleverde maar niet in eigendom overgegangene producten, (automatiserings-)systemen, modellen, onderwijsmiddelen, programmatuur e.d. dient opdrachtgever deze uiterlijk binnen twee weken na een verzoek daartoe in bezit van ACEBO Risk Solutions te (laten) stellen.

## **7 Vertrouwelijkheid**

- 7.1 De conclusies en bevindingen door ACEBO Risk Solutions in het kader van de overeenkomst opgesteld, zijn afgestemd op het individuele geval. In verband daarmee zal ACEBO Risk Solutions:
  - Vertrouwelijke informatie met betrekking tot opdrachtgever na het beëindigen van de werkzaamheden geheimhouden;
  - Derden geen inzage geven in de rapporten en nota's uitgebracht aan de opdrachtgever.
- 7.2 De verantwoordelijkheden die uit artikel 7.1 voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen, van wier diensten ACEBO Risk Solutions gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij te dien aanzien in het concrete geval andere afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.
- 7.3 Van het bepaalde in artikel 7.1 wordt alleen afgeweken indien vooraf door de opdrachtgever toestemming voor het verstrekken van deze informatie is verleend.

## **8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 De resultaten van toepassing en gebruik van de door ACEBO Risk Solutions verstrekte adviezen en verrichte diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan ACEBO Risk Solutions derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.
- 8.2 Maakt ACEBO Risk Solutions, of een door haar ingeschakelde derde, bij de uitvoering van de opdracht een fout, dan is zij tegenover de opdrachtgever voor de door deze geleden schade aansprakelijk voor zover die



schade het rechtstreeks en directe gevolg is van de door ACEBO Risk Solutions of de door haar ingeschakelde derde, gemaakte fout. Onder fout wordt verstaan: nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden of dergelijke fouten begaan bij de uitvoering van de overeenkomst, welke fouten onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening hadden kunnen worden vermeden.

- 8.3 Op natuurlijke personen, verbonden aan ACEBO Risk Solutions rust geen enkele aansprakelijkheid, verband houdend met de overeenkomst of aan de uitvoering daarvan.
- 8.4 De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat geen enkele vordering of aanspraak van welke aard dan ook, verband houdend met de overeenkomst of de uitvoering daarvan, wordt ingediend of geldend gemaakt anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon ACEBO Risk Solutions. Voor zover natuurlijke personen verbonden aan ACEBO Risk Solutions of door ACEBO Risk Solutions voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden niettemin worden aangesproken door de opdrachtgever kunnen deze zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst en deze algemene voorwaarden te ontlene verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.
- 8.5 De opdrachtgever zal ACEBO Risk Solutions, aan haar verbonden natuurlijke personen en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door ACEBO Risk Solutions van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de opdrachtgever toekomen jegens ACEBO Risk Solutions.
- 8.6 Behoudens opzet van ACEBO Risk Solutions of haar leidinggevendenden is aansprakelijkheid van ACEBO Risk Solutions voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade te allen tijde uitgesloten.
- 8.7 ACEBO Risk Solutions is niet voor schade, in welke vorm dan ook, aansprakelijk indien:
  - De opdrachtgever zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt;
  - De opdrachtgever wijzigingen in de geleverde producten heeft aangebracht die niet door ACEBO Risk Solutions zijn geautoriseerd;
  - De opdrachtgever optredende onvolkomenheden niet onmiddellijk heeft gemeld, zodat ACEBO Risk Solutions niet de geëigende maatregelen heeft kunnen treffen om de schade te voorkomen of te beperken.
- 8.8 In alle gevallen waarin ACEBO Risk Solutions niettemin gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de prijs die is overeengekomen in verband met de diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Bij doorlopende opdrachten is de schadevergoedingsverplichting beperkt tot eenmaal de jaarlijkse fee.
- 8.9 Iedere vordering jegens ACEBO Risk Solutions, behalve die welke door ACEBO Risk Solutions wordt erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering doch in elk geval na verloop van twaalf maanden na de datum van de eindfactuur van ACEBO Risk Solutions.

## 9 Prijs en betaling

- 9.1 De aanbieding kan plaatsvinden op basis van “vaste prijs” of op basis van “nacalculatie”. Is in de aanbieding een “vaste prijs” opgenomen, dan geldt deze prijs als de overeengekomen prijs. Is in de aanbieding geen “vaste prijs” opgenomen, dan wordt het te betalen bedrag bepaald op basis van nacalculatie volgens de bij ACEBO Risk Solutions gebruikelijke tarieven en methoden. Is in de aanbieding een “richtprijs” opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 9.2 Ingeval de overeenkomst geen nadere afspraken vermeldt over de betalingscondities gelden onderstaande regels:
  - Vaste prijs: 50% bij aanvang van de opdracht (na accordering offerte), 50% na afloop van de opdracht;
  - Nacalculatie: maandelijks rekening achteraf.
- 9.3 Tenzij anders vermeld, zijn alle door ACEBO Risk Solutions in de aanbieding, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten genoemde bedragen exclusief belasting toegevoegde waarde en omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 9.4 De opdrachtgever is verplicht tot betaling in euro's binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.5 Betalingen dienen door de opdrachtgever te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking. Het bestaan van vermeende vorderingen, claims en/of reclames jegens ACEBO Risk Solutions ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en). Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de



opdrachtgever aan ACEBO Risk Solutions een rente over het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd zijn, welke gelijk is aan het vanaf dat moment geldende officiële ECB Euro depositorente verhoogd met 3,75%, berekend vanaf de dag(en) dat de betaling(en) had(den) dienen plaats te vinden tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

- 9.6 Zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten zullen tenminste €250,00 bedragen welke geheel voor rekening van opdrachtgever komen indien diens tijdige en/of volledige betaling uitblijft.
- 9.7 Bij een overeenkomst met een looptijd langer dan een jaar of als er sprake is van een ononderbroken voortzetting van overeenkomsten die tezamen een looptijd van een jaar te boven gaan, zal het uurtarief van ACEBO Risk Solutions of de overeengekomen prijs jaarlijks per 1 januari ten minste worden aangepast aan het loonindexcijfer voor financiële instellingen en zakelijke dienstverlening.
- 9.8 ACEBO Risk Solutions is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de hoogte van haar tarieven en kosten te wijzigen. Gewijzigde tarieven en kosten gelden vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd behoudens andersluidende afspraak.

## **10 Overmacht**

- 10.1 ACEBO Risk Solutions is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar opdrachten uit overeenkomsten niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak en omstandigheid die redelijkerwijs niet voor het risico van ACEBO Risk Solutions behoort te komen, waartoe vertraging bij of tekortkoming door haar leveranciers, vervoersproblemen en werkstakingen behoren.
- 10.2 Indien ACEBO Risk Solutions door overmacht niet in staat is de overeenkomst (tijdig) uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of, bij blijvende verhindering, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, ontbonden te verklaren zonder dat zij jegens opdrachtgever tot betaling van schadevergoeding is verplicht.
- 10.3 Indien op de een of andere wijze belangenverstremming optreedt aan de zijde van ACEBO Risk Solutions bij de uitvoering van de opdracht dan zal ACEBO Risk Solutions dit direct aan de opdrachtgever(s) melden. Deze belangenverstremming kan ook optreden indien verschillende opdrachtgevers ACEBO Risk Solutions een verzoek doen tot dienstverlening met betrekking tot dezelfde situatie. ACEBO Risk Solutions behoudt zich te allen tijde het recht voor om alsdan voor een van de partijen op te treden. ACEBO Risk Solutions zal zich in dat geval inspannen om voor de andere partij(en) een geschikte dienstverlener te vinden.

## **11 Garantie**

- 11.1 Garantieverbindingen gelden voor zover zij uitdrukkelijk, schriftelijk en voor een bepaalde termijn zijn overeengekomen.
- 11.2 De garantie bestaat uit de gehoudenheid van ACEBO Risk Solutions tot het herstellen van fouten en gebreken aan het product c.q. het opnieuw verrichten van de dienst c.q. het alsnog bereiken van het gestelde doel.
- 11.3 De in de voorafgaande leden van dit artikel neergelegde garantieverbinding strekt zich niet uit tot afnemers van opdrachtgever.
- 11.4 De garantieverbinding vervalt indien:
- Opdrachtgever zich niet strikt aan zijn contractuele verbindingen houdt;
  - Opdrachtgever wijzigingen in de geleverde producten heeft aangebracht die niet door ACEBO Risk Solutions zijn geautoriseerd;
  - De opdrachtgever optredende onvolkomenheden niet onmiddellijk aan ACEBO Risk Solutions heeft gemeld.
- 11.5 ACEBO Risk Solutions is altijd gerechtigd aan te tonen dat het/de door haar geleverde product/programmatuur naar behoren werkt met behulp van door haar aan te wijzen apparatuur respectievelijk programmatuur.

## **12 Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 12.1 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of hiermee samenhangende overeenkomsten, zullen, met uitsluiting van enig ander forum, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij een geschil is onderworpen aan de bevoegdheid van een Nederlandse kantonrechter of ACEBO Risk Solutions aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 12.2 Op alle betrekkingen tussen ACEBO Risk Solutions en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.



### **13 Diversen**

13.1 Indien een van de partijen niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, anders dan in het vorenstaande bepaalde, zal de andere partij dienaangaande schriftelijk en aangetekend bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.

13.2 ACEBO Risk Solutions behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen zonder toestemming van opdrachtgevers en/of derden.



## Annex – specifieke voorwaarden per productcategorie

### Opleiden, Trainen, Oefenen

#### Maatwerktrainingen

- Opdrachtgever stelt een contactpersoon ter beschikking die voor de duur van het project als aanspreekpunt fungeert;
- Opdrachtgever verleent medewerking aan ACEBO Risk Solutions bij het vergaren van relevante specifieke informatie ten behoeve van inhoud van het trainings- en oefenmateriaal. Tevens introduceert opdrachtgever -waar nodig- ACEBO Risk Solutions bij externe informatieverstrekkers;
- Opdrachtgever stelt de uitvoeringsdatum vast en zorgt voor alle correspondentie richting deelnemers;
- Bij annulering of verplaatsing van de met de opdrachtgever overeengekomen en geplande uitvoeringsdag of -dagen van een opleiding, training of oefening binnen twee weken voor de uitvoeringsdatum brengt ACEBO Risk Solutions 100% van de uitvoeringskosten in rekening. Bij annulering of verplaatsing van de uitvoering van een opleiding, training of oefening tussen vier en twee weken voor de uitvoeringsdatum brengt ACEBO Risk Solutions 50% van de kosten in rekening.
- Opdrachtgever stelt ruimten voor de training (en ook voor de oefenstof bij de uitgebreidere training of beide activiteiten) ter beschikking.
- Open-inschrijving trainingen: Een annulering betreft het opheffen van de aanmelding, het niet deelnemen aan een van de trainingsdagen (tenzij inhalen mogelijk is op de betreffende training) of het verplaatsen van het startmoment van de training, door de deelnemer of de organisatie waar hij of zij werkzaam is. Hiervoor hanteren wij de volgende annuleringsregeling:
  - Na schriftelijke bevestiging door ACEBO Risk Solutions van uw aanmelding voor een training heeft u 14 werkdagen bedenktijd waarbinnen u kosteloos zonder opgaaf van reden uw aanmelding kunt annuleren.
  - Tot 28 werkdagen vóór aanvang van de eerste trainingsdag kunt u zonder kosten schriftelijk annuleren.
  - Bij annulering gelijk aan of korter dan 28 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 100% van de trainingsprijs in rekening gebracht (exclusief arrangementkosten).
  - Bij annulering gelijk aan of korter dan 8 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag worden ook de arrangementkosten in rekening gebracht. Deze annuleringsregeling vervalt wanneer een andere medewerker van uw organisatie in plaats deelneemt.

#### Onderzoek

- Opdrachtgever stelt een contactpersoon ter beschikking die voor de duur van het project als aanspreekpunt fungeert;
- Opdrachtgever vormt een begeleidingscommissie die terugkoppeling geeft op het concepteindrapport;
- ACEBO Risk Solutions levert één concepteindrapport en de opdrachtgever draagt zorg voor één commentaar ronde op dat concept;
- Opdrachtgever verleent medewerking aan ACEBO Risk Solutions bij het vergaren van relevante specifieke informatie ten behoeve het onderzoek. Tevens introduceert opdrachtgever - waar nodig - ACEBO Risk Solutions bij externe informatieverstrekkers;
- Opdrachtgever zorgt voor alle correspondentie richting respondenten;
- Opdrachtgever plant de interviews zoveel mogelijk op één dag. Het aantal in deze offerte vermelde interviews wordt niet overschreden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.



## **14 Droneactiviteiten**

- 14.1 Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 'DroneMate' en een wederpartij, hierna te noemen 'opdrachtgever', waarop DroneMate deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 14.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DroneMate, voor de uitvoering waarvan door DroneMate derden dienen te worden betrokken.
- 14.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 14.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. DroneMate en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 14.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 14.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 14.7 Indien DroneMate niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DroneMate in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **15 Offertes en aanbiedingen**

- 15.1 Alle offertes en aanbiedingen van DroneMate zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 15.2 DroneMate kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 15.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten.
- 15.4 DroneMate stelt haar offertes samen op basis van inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. DroneMate bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat de opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in het afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.
- 15.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is DroneMate daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DroneMate anders aangeeft.
- 15.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht DroneMate niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 15.7 Een overeenkomst komt tot stand bij gezamenlijke aanvaarding door DroneMate en opdrachtgever van omvang en voorwaarden van levering. Mondelinge overeenkomsten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden vastgelegd.

## **16 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst**

- 16.1 De overeenkomst tussen DroneMate en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 16.2 DroneMate zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 16.3 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn



- dient de opdrachtgever DroneMate derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DroneMate dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 16.4 Indien DroneMate gegevens behoeft van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever deze juist en volledig aan DroneMate ter beschikking heeft gesteld.
- 16.5 Levering geschiedt na betaling factuur aan DroneMate. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen, en de betaling binnen het gestelde termijn te voldoen, op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, instructies of betaling die noodzakelijk zijn voor de levering, is DroneMate gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 16.6 Na betaling geschiedt de levering van het eindproduct binnen 2 werkdagen tenzij anders overeengekomen.
- 16.7 Het eindproduct omvat foto's en film ten behoeve van de tot stand gekomen schriftelijk vastgelegde wensen/voorwaarden (beloofd aantal foto's en/of film).
- 16.8 Het eindproduct bevat niet het ruwe materiaal (onbewerkte foto's en video's), tenzij anders overeengekomen.
- 16.9 Indien de opdrachtgever aan de hand van het eindproduct additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen of voor het akkoord op offerte schriftelijk zijn aangeleverd kunnen hier extra uren voor in rekening gebracht worden. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in het afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.
- 16.10 DroneMate biedt bij elke offerte maximaal 1 uur nabewerking. Deze nabewerking omvat het optimaliseren van formaat, resolutie en kleurbewerking tenzij anders is overeengekomen.
- 16.11 DroneMate heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 16.12 DroneMate is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 16.13 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DroneMate de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 16.14 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. DroneMate zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 16.15 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is DroneMate gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen DroneMate bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van DroneMate op en is voor de opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DroneMate een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 16.16 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DroneMate gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van DroneMate daardoor direct of indirect ontstaan.
- 16.17 Indien DroneMate met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is DroneMate niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een





bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

16.18 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij DroneMate alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op DroneMate rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## **17 Opschorting, ontbinding, tussentijdse opzegging en annulering van de overeenkomst**

17.1 DroneMate is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst DroneMate ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van DroneMate kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is DroneMate gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

17.2 Voorts is DroneMate bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DroneMate kan worden gevergd.

17.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DroneMate op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DroneMate de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

17.4 Indien DroneMate tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

17.5 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is DroneMate gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

17.6 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DroneMate gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

17.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DroneMate, zal DroneMate inoverleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DroneMate extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DroneMate anders aangeeft.

17.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DroneMate vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DroneMate op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

17.9 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten



daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 17.10 Diensten van DroneMate mogen tot 4 werkdagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verzet, tenzij anders overeengekomen. Na 4 werkdagen geldt de volgende regeling.
- 17.11 Indien het verzoek tot annuleren of verzetten tussen 4 werkdagen en 24 uur voor aanvang van de geplande werkzaamheden door DroneMate wordt ontvangen, wordt 50% van het hiervoor geoffreerde tarief in rekening gebracht. Nadien is het volledige geoffreerde tarief verschuldigd, 100%.
- 17.12 DroneMate is bevoegd de opdracht door slechte weersomstandigheden ten allen tijden te annuleren.

## **18 Overmacht**

- 18.1 DroneMate is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop DroneMate geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DroneMate niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: weersomstandigheden, brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen. DroneMate heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DroneMate zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 18.3 DroneMate kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.4 Voor zoveel DroneMate ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DroneMate gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **19 Betaling en incassokosten**

- 19.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DroneMate aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door DroneMate aangegeven. DroneMate is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 19.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 19.3 DroneMate heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 19.4 DroneMate kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. DroneMate kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 19.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DroneMate verschuldigde.
- 19.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 19.7 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de



opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien DroneMate echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

19.8 De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **20 Eigendomsvoorbehoud**

20.1 Alle door DroneMate in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van DroneMate totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met DroneMate gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

20.2 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt DroneMate zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. DroneMate behoudt te allen tijde het recht op gebruik voor promotiedoeleinden, tenzij anders is overeengekomen met opdrachtgever, van de door haar in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte producten.

20.3 Door DroneMate geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

20.4 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DroneMate veilig te stellen.

20.5 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om DroneMate daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

20.6 Voor het geval DroneMate zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan DroneMate en door DroneMate aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DroneMate zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **21 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

21.1 De door DroneMate te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn. DroneMate bindt zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele inzichten.

21.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van DroneMate, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar DroneMate geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

21.3 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan DroneMate te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan DroneMate te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat DroneMate in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient DroneMate in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.



- 21.4 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- 21.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 21.6 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal DroneMate de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van DroneMate, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan DroneMate te retourneren en de eigendom daarover aan DroneMate te verschaffen, tenzij DroneMate anders aangeeft.
- 21.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van DroneMate daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 21.8 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens DroneMate en de door DroneMate bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## 22 Aansprakelijkheid

- 22.1 Indien DroneMate aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 22.2 DroneMate is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DroneMate is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 22.3 Opdrachtgever vrijwaart DroneMate van elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitvoering van de werkzaamheden door DroneMate die de privacy van derden schenden. Opdrachtgever zorgt zelf ervoor dat derden, vóór aanvang van de werkzaamheden door DroneMate, ingelicht worden over de aard en het doel van de werkzaamheden door DroneMate voor zover deze werkzaamheden de privacy van derden schenden. Opdrachtgever zal DroneMate vóór aanvang van de werkzaamheden te allen tijde hierover schriftelijk dan wel mondeling in kennis stellen.
- 22.4 DroneMate zal, voor zover dat in het kader van de opdracht mogelijk is, bij het uitvoeren van de werkzaamheden te allen tijde rekening houden met de privacy van derden.
- 22.5 Indien DroneMate aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DroneMate beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 22.6 De aansprakelijkheid van DroneMate is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 22.7 DroneMate is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 22.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DroneMate aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DroneMate toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 22.9 DroneMate is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 22.10 DroneMate en opdrachtgever vrijwaren elkaar voor enige schade voortvloeiend uit overdracht van elektronische virussen in of op informatiedragers, elektronische bestanden of software.
- 22.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DroneMate.

## 23 Risico-overgang

- 23.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.



## **24 Vrijwaring**

24.1 De opdrachtgever vrijwaart DroneMate voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan DroneMate toerekenbaar is.

24.2 Indien DroneMate uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden DroneMate zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DroneMate, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DroneMate en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **25 Geheimhouding**

25.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **26 MobileMate activiteiten**

26.1 Op de activiteiten van MobileMate zijn de FENIT-voorwaarden van toepassing. Deze kunnen op aanvraag worden verstuurd.